РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Психология и этика делового общения»**

(Аннотация)

Для подготовки специалистов по специальности

**035701.65 «Перевод и переводоведение»**

специализация «Специальный перевод»

**Общая трудоемкость** дисциплины: **4** зачетные единицы или **144** часа.

1. **Цели дисциплины:**

«Психология и этика делового общения» является формирование у студентов навыков в сфере психологии и этики делового общения и использование результатов освоения в профессиональной деятельности.

1. **Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина относится к вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла С1.В.ДВ.1.2.

1. **Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины «Психология и этика делового общения» в соответствии с требованиями ФГОС ВПО направлено на формирование и развитие следующих общекультурных и профессиональных компетенций: ОК-1; ОК-3; ОК-4; ОК-6; ОК-7;

ПК-4; ПК-5; ПК-12; ПК-28; ПК-29.

1. **Ожидаемые результаты**

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: психологические механизмы восприятия и познания в практике делового общения, характеристики ролевого общения, этические основы деловой культуры, этические требования культурного бизнеса.

Уметь: использовать психологические особенности личности, разрешать конфликтные ситуации делового общения, использовать нравственные законы, использовать морально-этический кодекс современного предпринимателя

Владеть: умением давать психологическую характеристику личности, описанием собственного психического состояния, анализом ситуаций делового общения, способами решения практических задач в процессе управленческой деятельности.

суждению проблем устойчивого природопользования и устойчивого развития;

1. **Содержание дисциплины:**

Теоретические предпосылки становления психологии и этики делового общения.

Вербальные и невербальные средства общения. Правила слушание. Деловая беседа. Деловая дискуссия. Переговоры. Деловое общение в рабочей группе. Стиль руководства. Конфликтные ситуации

1. Форма контроля

экзамен - 2 семестр