



**Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего профессионального образования  
«Международный славянский институт»**

**АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)  
Личность и нарушения общения**

**Направление подготовки  
030300.62 Психология**

**КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ):  
бакалавр**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ  
Заочная, сокращенная**

Основной **целью** освоения дисциплины является формирование основ профессионального мышления и ознакомление бакалавров с концептуальными основами психологии общения; формировании представления о понятии, видах, функциях и структуре общения; об отличительных особенностях участников затрудненного и незатрудненного общения. Реализуются элементы профессиональной направленности программного материала, отражающие практическую деятельность специалиста.

Основной **задачей** курса является формирование культуры мышления профессионала, обладающего знаниями для решения широкого круга задач:

1. познакомить студентов с основными понятиями психологии общения
2. сформировать представление об основных видах общения об обмене информацией в процессе общения и восприятии человека человеком
3. ознакомить с практической направленностью данного курса
4. развить навыки эффективного общения, самостоятельной работы и решения практических задач
5. предоставить возможность для осуществления психологического анализа различных ситуаций взаимодействия
6. развить навыки различения дефектных стилей общения
7. показать специфику принципов эффективного взаимодействия в процессе общения
8. предоставить возможность для формирования самостоятельности студентов не только как совокупности умений и навыков, но и как черты характера, играющей существенную роль в структуре личности современного специалиста.

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВПО**

ВЫПИСКА С УЧЕБНОГО ПЛАНА – 4 года, заочная сокращенная

ИНДЕКС: Б.3.В.ДВ.6. Профессиональный цикл. Вариативная часть, Дисциплина

выбора

**НАИМЕНОВАНИЕ:** Личность и нарушения общения

Наименование	курс	семестр	кол-во зачетных единиц	Количество часов
Общая нормативная и фактическая трудоемкость			4	144 ч.
Часов на самостоятельную работу студента				89 ч.
Лекции	1	2		2 ч.
Семинарские занятия	1	2		8 ч.
Самостоятельная работа (реферат)	1	2		Реферат
Форма аттестации	1	2		экзамен (45)

Дисциплина «Личность и нарушения общения» представляет собой дисциплину выбора, которая дает возможности расширения и /или углубления знаний, умений, навыков и компетенций, определяемых содержанием базовых (обязательных) модулей, позволяет обучающимся получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и / или продолжения профессионального образования в магистратуре.

Программа предусматривает различные виды занятий: лекции, семинары, самостоятельные работы и др.

#### **Логическая связь дисциплины:**

Дисциплина «Личность и нарушения общения» формирует и опирается на знания и умения, приобретаемые специалистами в ходе изучения обязательного модуля «Социальная психология». Курс «Личность и нарушения общения» следует после курсов «Социальная психология» и «Психология личности», уточняя вопросы, связанные с нарушением общения личности..

Требования к исходному уровню знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины:

1. знание базовых курсов общей психологии
2. качественное усвоение базового курса «Социальная психология»

Курс состоит из четырех разделов (модулей):

1. Психология общения
2. Основы эффективного общения
3. Трудности общения. Коммуникативный стресс
4. Личность и нарушения общения

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

В результате освоения дисциплины «Личность и нарушения общения» обучающийся должен:

#### **- Знать**

основы психологии общения, цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации; основные определения курса: коммуникация, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей

#### **- Уметь**

Реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»; проводить само тестирование и тестирование по вопросам затрудненного и незатрудненного общения; составлять программы повышения эффективности общения

#### **- Владеть**

Техниками эффективной и неэффективной коммуникации, техниками налаживания контакта, техниками обратной связи, техниками поведения в ситуации стресса.

Процесс изучения дисциплины направлен на **ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ**: ОК-1; ОК-2; ОК-4; ОК-7; ОК-8; ОК-9; ОК-12; ПК-1; ПК-2; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-12; ПК-13; ПК-14; ПК-22; ПК-23

<b>Код компетенций</b>	<b>Формулировка</b>
<b><i>Общекультурные компетенции вузовские</i></b>	
ОК-1	способность и готовность к: пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
ОК-2	пониманию современных концепций картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями естественных и общественных наук, культурологии
ОК-4	использованию системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики
ОК-7	восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей
ОК-8	нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них
ОК-9	проведению библиографической и информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчетов, заключений и пр.

ОК-12	профессионально профилированному использованию современных информационных технологий и системы Интернет
<b>Общепрофессиональные компетенции вузовские</b>	
<i>общепрофессиональные: практическая деятельность: способностью и готовностью к</i>	
ПК-1	общепрофессиональные: практическая деятельность: способность и готовность к: реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности
ПК-2	отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций
ПК-4	осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-5	выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК-6	психологической диагностике уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях
ПК-7	прогнозированию изменений и динамики уровня развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при патологии
<i>Научно-исследовательская деятельность: способностью и готовностью к:</i>	
ПК-9	способностью и готовностью к: применению знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики
ПК-10	пониманию и постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности
ПК-11	участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
ПК-12	проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии
ПК-13	реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях
ПК-14	выбору магистерских образовательных программ в различных областях психологии и социальной работы
<i>Организационно-управленческая деятельность: способностью и готовностью к:</i>	
ПК-22	проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
ПК-23	реализации интерактивных методов, психологических технологий,

	ориентированных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп
--	--

**Структура и содержание дисциплины (модуля) «Личность и нарушения общения»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

№	Наименование тем	Количество часов			
		Аудиторные занятия		Самостоятельная работа студентов	Общая трудоемкость
		Лекции	Семинары		
1	Общеметодологические аспекты исследования общения			9	
2	Межличностное общение и массовая коммуникация	1	1	10	
3	Перцептивный аспект общения		1	10	
4	Коммуникативный аспект общения		1	10	
5	Интерактивный аспект общения		1	10	
6	Общение как социально-психологическая категория		1	10	
7	Практические аспекты общения		1	10	
8	Возрастные особенности общения		1	10	
9	Особенности общения, связанные с полом.	1	1	10	
<b>Итого</b>					
		2ч.	8 ч.	89 ч.	144 ч.

**Структура и содержание практической части курса – Личность и нарушения общения**

№ раздела	№ занятия	План занятия, основное содержание
1	1	<p><b>Общение как социально-психологическая категория</b></p> <p><b>Содержание темы:</b></p> <p>Развернутая беседа на основе плана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие общения.</li> <li>2. Общение в системе межличностных и общественных отношений.</li> <li>3. Структура общения.</li> <li>4. Общение как социальная перцепция. Стереотипы восприятия. Каузальная атрибуция.</li> <li>5. Общение как коммуникация. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.</li> <li>6. Механизмы восприятия и понимания в процессе общения: механизм проекции; механизм стереотипизации (категоризации); механизм упрощения; механизм идеализации; механизм этноцентризма, механизм первого впечатления.</li> <li>7. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция</li> <li>8. Общение как взаимодействие</li> </ol>

		<p>9. Социально-психологические механизмы общения: психическое заражение, внушение, убеждение, подражание</p> <p>Заслушивание рефератов, постановка вопросов докладчику, обсуждение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения</li> <li>2. Потребности в общении и основные способы их достижения (удовлетворения)</li> <li>3. Сценарии взаимодействия и их роль в межличностном общении</li> <li>4. Роль восприятия в развитии межличностных отношений</li> <li>5. Межличностные ритуалы как механизм социализации</li> <li>6. Влияние средовых факторов на поведение человека: длительность и интенсивность</li> </ol>
2	2	<p><b>Практические аспекты общения</b></p> <p><b>Содержание темы:</b></p> <p>Развернутая беседа на основе плана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Публичное выступление.</li> <li>2. Деловое общение, деловые переговоры.</li> <li>3. Педагогическое общение.</li> <li>4. Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными.</li> <li>5. Межличностные отношения и общение в семье.</li> <li>6. Светское общение.</li> <li>7. Средства массовых коммуникаций (СМК) в структуре общения.</li> <li>8. Мода как самый динамичный феномен коммуникативного поведения людей.</li> </ol> <p>Заслушивание рефератов, постановка вопросов докладчику, обсуждение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соотношение ролевых и межличностных отношений в деловом общении</li> <li>2. Паттерны общения в семье и развитие ребенка</li> <li>3. Традиции и нормы и способы их преодоления в деловом общении</li> </ol>
4	3	<p><b>Особенности общения, связанные с полом.</b></p> <p><b>Содержание темы:</b></p> <p>Развернутая беседа на основе плана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значимость общения для мужчин и женщин.</li> <li>2. Половые особенности социальной перцепции.</li> <li>3. Половые особенности выбора партнера по общению детьми.</li> <li>4. Круг общения у мужчин и женщин.</li> <li>5. Теснота общения и пол.</li> <li>6. Половые различия в использовании вербальных средств общения.</li> <li>7. Половые различия в использовании невербальных средств общения.</li> <li>8. Мужской и женский стили общения.</li> </ol>

		<b>9. Особенности общения через Интернет</b>
8	4	<p><b>Теории личности и проблемы в общении</b></p> <p><b>Содержание темы:</b></p> <p>Развернутая беседа на основе плана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теории личности и проблемы в общении: бихевиоральная теория</li> <li>2. Теории личности и проблемы в общении: личность-центрированный подход К. Роджерса и А. Маслоу</li> <li>3. Теории личности и проблемы в общении: транзактный анализ Эрика Берна</li> <li>4. Теории личности и проблемы в общении: когнитивно-поведенческий подход А. Бандуры</li> <li>5. Теории личности и проблемы в общении: психосинтез Роберта Ассаджиоли</li> </ol> <p>Заполнение таблицы</p>

КУРС 1 СЕМЕСТР 2

КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ: 4 (144)

ВИД АТТЕСТАЦИИ (экзамен)

ДОПУСК ДО ВИДА АТТЕСТАЦИИ: реферат, тест

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная сокращенная



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего профессионального образования  
«Международный славянский институт»

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан ФП  
Бугренкова Т.А.

«1» сентября 2014

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Личность и нарушения общения

**Направление подготовки**  
**030300.62 Психология**

**КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ):**  
**бакалавр**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**  
**Заочная, сокращенная**

**ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ:**  
**кандидат психологических наук, профессор Бугренкова Т.А.**

Москва 2014



**Целью** освоения дисциплины является формирование основ профессионального мышления и ознакомление бакалавров с концептуальными основами психологии общения; формировании представления о понятии, видах, функциях и структуре общения; об отличительных особенностях участников затрудненного и незатрудненного общения. Реализуются элементы профессиональной направленности программного материала, отражающие практическую деятельность специалиста.

Основной **задачей** курса является формирование культуры мышления профессионала, обладающего знаниями для решения широкого круга задач:

1. познакомить студентов с основными понятиями психологии общения
2. сформировать представление об основных видах общения об обмене информацией в процессе общения и восприятии человека человеком
3. ознакомить с практической направленностью данного курса
4. развить навыки эффективного общения, самостоятельной работы и решения практических задач
5. предоставить возможность для осуществления психологического анализа различных ситуаций взаимодействия
6. развить навыки различения дефектных стилей общения
7. показать специфику принципов эффективного взаимодействия в процессе общения
8. предоставить возможность для формирования самостоятельности студентов не только как совокупности умений и навыков, но и как черты характера, играющей существенную роль в структуре личности современного специалиста.

Дисциплина «Личность и нарушения общения» представляет собой дисциплину специализации профессионального цикла (С.3.42.6), которая дает возможности расширения и /или углубления знаний, умений, навыков и компетенций, определяемых содержанием базовых (обязательных) модулей, позволяет обучающимся получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и / или продолжения профессионального образования в магистратуре.

Программа предусматривает различные виды занятий: лекции, семинары, самостоятельные работы и др.

#### **Логическая связь дисциплины:**

Дисциплина «Личность и нарушения общения» формирует и опирается на знания и умения, приобретаемые специалистами в ходе изучения обязательного модуля «Социальная психология». Курс «Личность и нарушения общения» следует после курсов «Социальная психология» и «Психология личности», уточняя вопросы, связанные с нарушением общения личности.

Требования к исходному уровню знаний и умений, которыми должен обладать студент, приступая к изучению данной дисциплины:

1. знание базовых курсов общей психологии
2. качественное усвоение базового курса «Социальная психология»

Курс состоит из четырех разделов (модулей):

1. Психология общения
2. Основы эффективного общения
3. Трудности общения. Коммуникативный стресс
4. Личность и нарушения общения

#### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

В результате освоения дисциплины «Личность и нарушения общения» обучающийся должен:

- **Знать**

основы психологии общения, цели и основные идеи социально-психологических теорий, описывающих процесс коммуникации; основные определения курса: коммуникация, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы восприятия и понимания других людей

**- Уметь**

Реализовывать в образовательном процессе знания психодиагностических методик по теме «Психология общения»; проводить само тестирование и тестирование по вопросам затрудненного и незатрудненного общения; составлять программы повышения эффективности общения

**- Владеть**

Техниками эффективной и неэффективной коммуникации, техниками налаживания контакта, техниками обратной связи, техниками поведения в ситуации стресса.

Процесс изучения дисциплины направлен на **ФОРМИРОВАНИЕ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ**: ОК-6; ОК-7; ПК-2, ПК-4., ПК-12, ПК-21, ПК-22.

Код компетенций	Формулировка
<b>Общекультурные компетенции вузовские</b>	
ОК-6	овладевает навыками анализа своей деятельности и умеет применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния
ОК-7	воспринимает личность другого, эмпатичен, устанавливает доверительный контакт и диалог, убеждает и поддерживает людей
<b>Общепрофессиональные компетенции, вузовские</b>	
ПК-2	способен отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации, контингенту респондентов способен проводить математико-статистическую обработку полученных данных и интерпретировать их
ПК-4	способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи
ПК-12	способен проводить стандартное прикладное исследование в определенной области психологии
ПК-21	способен и готов к анализу форм взаимодействия в трудовых коллективах
ПК-22	способен и готов к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

**Структура и содержание дисциплины (модуля) «Личность и нарушения общения»**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

№	Наименование тем	Количество часов			
		Аудиторные занятия		Самостоятельная работа студентов	Общая трудоемкость
		Лекции	Семинары		

1	Общеметодологические аспекты исследования общения			9	
2	Межличностное общение и массовая коммуникация	1	1	10	
3	Перцептивный аспект общения		1	10	
4	Коммуникативный аспект общения		1	10	
5	Интерактивный аспект общения		1	10	
6	Общение как социально-психологическая категория		1	10	
7	Практические аспекты общения		1	10	
8	Возрастные особенности общения		1	10	
9	Особенности общения, связанные с полом.	1	1	10	
<b>Итого</b>					
		2ч.	8 ч.	89 ч.	144 ч.

**Структура и содержание практической части курса – Личность и нарушения общения**

№ раздела	№ занятия	План занятия, основное содержание
1	1	<p><b>Общение как социально-психологическая категория</b>  <b>Содержание темы:</b>  Развернутая беседа на основе плана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие общения.</li> <li>2. Общение в системе межличностных и общественных отношений.</li> <li>3. Структура общения.</li> <li>4. Общение как социальная перцепция. Стереотипы восприятия. Каузальная атрибуция.</li> <li>5. Общение как коммуникация. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.</li> <li>6. Механизмы восприятия и понимания в процессе общения: механизм проекции; механизм стереотипизации (категоризации); механизм упрощения; механизм идеализации; механизм этноцентризма, механизм первого впечатления.</li> <li>7. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция</li> <li>8. Общение как взаимодействие</li> <li>9. Социально-психологические механизмы общения: психическое заражение, внушение, убеждение, подражание</li> </ol> <p>Заслушивание рефератов, постановка вопросов докладчику, обсуждение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения</li> <li>2. Потребности в общении и основные способы их достижения (удовлетворения)</li> <li>3. Сценарии взаимодействия и их роль в межличностном общении</li> <li>4. Роль восприятия в развитии межличностных</li> </ol>

		<p>отношений</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Межличностные ритуалы как механизм социализации</li> <li>6. Влияние средовых факторов на поведение человека: длительность и интенсивность</li> </ol>
2	2	<p><b>Практические аспекты общения</b>  <b>Содержание темы:</b>  Развернутая беседа на основе плана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Публичное выступление.</li> <li>2. Деловое общение, деловые переговоры.</li> <li>3. Педагогическое общение.</li> <li>4. Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными.</li> <li>5. Межличностные отношения и общение в семье.</li> <li>6. Светское общение.</li> <li>7. Средства массовых коммуникаций (СМК) в структуре общения.</li> <li>8. Мода как самый динамичный феномен коммуникативного поведения людей.</li> </ol> <p>Заслушивание рефератов, постановка вопросов докладчику, обсуждение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соотношение ролевых и межличностных отношений в деловом общении</li> <li>2. Паттерны общения в семье и развитие ребенка</li> <li>3. Традиции и нормы и способы их преодоления в деловом общении</li> </ol>
4	3	<p><b>Особенности общения, связанные с полом.</b>  <b>Содержание темы:</b>  Развернутая беседа на основе плана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значимость общения для мужчин и женщин.</li> <li>2. Половые особенности социальной перцепции.</li> <li>3. Половые особенности выбора партнера по общению детьми.</li> <li>4. Круг общения у мужчин и женщин.</li> <li>5. Теснота общения и пол.</li> <li>6. Половые различия в использовании вербальных средств общения.</li> <li>7. Половые различия в использовании невербальных средств общения.</li> <li>8. Мужской и женский стили общения.</li> <li>9. Особенности общения через Интернет</li> </ol>
8	4	<p><b>Теории личности и проблемы в общении</b>  <b>Содержание темы:</b>  Развернутая беседа на основе плана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теории личности и проблемы в общении: бихевиоральная теория</li> <li>2. Теории личности и проблемы в общении: личность-центрированный подход К. Роджерса и А. Маслоу</li> <li>3. Теории личности и проблемы в общении: транзактный анализ Эрика Берна</li> <li>4. Теории личности и проблемы в общении: когнитивно-поведенческий подход А. Бандуры</li> </ol>

		5. Теории личности и проблемы в общении: психосинтез Роберта Ассаджиоли Заполнение таблицы
--	--	---

### **5. Рекомендуемые образовательные технологии.**

Презентации Microsoft Power Point со схемами и изображениями структур в анатомических атласах.

### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

## **ЗАДАНИЯ ДЛЯ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

1. Общение как социально-психологическая категория
2. Практические аспекты общения
3. Возрастные особенности общения
4. Особенности общения, связанные с полом
5. Эффективность общения
6. Формы воздействия (влияния) на партнеров по общению
7. Общение и стресс
8. Теории личности и проблемы в общении
9. Личность как субъект затрудненного и незатрудненного общения
10. Методы диагностики и коррекции системы отношений личности как субъекта затрудненного и незатрудненного общения

### **Контрольные работы**

1. Иллюстрирование примеров личностных типов, испытывающих затруднения в общении (персонажи фильмов, книг, рекламы и т.д.).
2. Звено контроля: методика диагностик контроля за действием (ознакомление и психологическая интерпретация результатов).

### **Доклады**

1. Невербальные характеристики общения: культуральные, половые, образовательные различия.
2. Пути выхода из ситуаций затрудненного общения.
3. Методы повышения коммуникативной компетентности.

## **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Понятие общения, виды, цели и средства общения.
2. Характеристика сторон общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.
3. Нарушения операционального звена общения: афазии и логоневроз.
4. Нарушения операционального звена общения, связанные со сменой языковой среды.
5. Социальные механизмы операциональных возможностей общения.
6. Личностные особенности у лиц с нарушениями операционального звена общения.
7. Невербальные средства общения и затруднения в общении.
8. Нарушения мотивационного звена общения, обусловленные ограничением операциональных возможностей человека.
9. Нарушения мотивационного звена общения, не обусловленные ограничением операциональных возможностей человека.

10. Звено контроля в нарушениях общения: разница между традиционным пониманием функции контроля как воли и "контролем за действием".
11. Изменения личности при модально-специфических и генерализованных нарушениях контроля в общении.
12. Отклоняющееся поведение: понятие, общая характеристика и виды.
13. Отклоняющееся поведение: мотивация девиантной личности.
14. Аддиктивное поведение и нарушения общения: феномен созависимости.
15. Аддиктивное поведение и нарушения общения: понятие и виды.
16. Виды агрессии и нарушения общения.
17. Агрессивное поведение и нарушения общения.
18. Аутоагрессивное поведение и нарушения общения.
19. Аддиктивное поведение и нарушения общения: механизм возникновения психологической зависимости.
20. Аддиктивное поведение и нарушения общения – два основных механизма. Аддиктивное поведение: психологические особенности лиц с аддиктивным поведением.
21. Формирование мотивов.
22. Расстройства личности: диагностические критерии отличия от акцентуаций личности.
23. Расстройства личности и нарушения общения: группа "тревожных" расстройств.
24. Расстройства личности и нарушения общения: группа "драматических" расстройств.
25. Расстройства личности и нарушения общения: группа "странных" расстройств.
26. Затрудненное общение: характеристики "трудного" партнера по общению.
27. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.
28. Коммуникативная компетентность: основные компоненты.
29. Методы исследования сформированности компонентов коммуникативной компетентности и ее развития.
30. Формы психологической психопрофилактики нарушений в общении: профилактика невротических изменений личности.

### **Литература**

#### **Основная**

1. Комер Р. Патопсихология поведения. Нарушения и патологии психики. СПб., 2009. С. 344–390, 505–543.

Интернет-ресурс: [www.koob.ru/books/medical\\_psychology/patopsihologiya\\_povedeniya.zip](http://www.koob.ru/books/medical_psychology/patopsihologiya_povedeniya.zip)

2. Леонтьев А.А. Психология общения. М., 2011.

#### **Дополнительная**

3. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2007.

4. Асмолов А.Г. Психология личности: принципы общепсихологического анализа. М., 2001.

5. Батаршев А.В. Диагностика пограничных психических расстройств личности. М., 2007.

6. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. Интернет-ресурс: [www.koob.ru/books/contact/perception\\_and\\_understanding.zip](http://www.koob.ru/books/contact/perception_and_understanding.zip)

7. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2008.

8. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. СПб., 2008.

9. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб., 2009.

10. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения. М., 2001. Интернет-ресурс: [www.depositfiles.com/ru/files/4qr5qmcl3](http://www.depositfiles.com/ru/files/4qr5qmcl3) или [www.twirpx.com/file/128874/](http://www.twirpx.com/file/128874/)

11. Майерс Д. Социальная психология / Пер. с англ. СПб., 2008.

12. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения: Учебное пособие. М., 2005.