

## Аннотация к рабочей программе дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

- Цель задачи освоения учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

Задачами дисциплины являются:

- изучение современных методов принятия управленческих решений, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций;
- изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений;
- получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения и адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта управления.

- Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины выпускник образовательной программы по направлению 38.03.02 «Менеджмент» должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6).

В ходе обучения дисциплины студенты готовятся к следующим видам деятельности:

1. аналитическая деятельность
2. научно-исследовательская деятельность
3. педагогическая деятельность

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия, категории процесса принятия управленческих решений;
- основные этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения;
- критерии и ограничения для выбора альтернатив;

- сущность моделирования в процессах принятия решений;
- структуру основной модели принятия управленческого решения.

Уметь:

- использовать алгоритм принятия управленческого решения;
- моделировать процесс принятия управленческого решения, используя основную модель принятия решений и ее основные элементы, такие как альтернативы действий, цель, состояние внешней среды (с учетом возможности ее воздействия на результаты решений) и др.

Владеть:

- понятийным аппаратом в области теории принятия управленческого решения; способностью определения основных факторов решения и методами воздействия на первичные и вторичные детерминанты управленческого решения.

Приобрести опыт деятельности в рамках своей компетенции.

- Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в блок Б1.Б.8 Математический и естественнонаучный цикл. Базовая часть.

- Объем дисциплины

№ п/п	Семестр	Трудоемкость		Лекционные занятия (час.)	Лабораторные занятия (час.)	Практические занятия (час.)	КСР (час.)	СРС (час.)	Контроль	Форма контроля
		зач. ед.	час							
очная	2	108	108	18	-	18	-	72	-	зачет
заочная	2	108	108	6	-	6	-	92	4	зачет

Структура дисциплины (перечисление основных разделов дисциплины)

Лекция 1. Понятия, предмет и задачи дисциплины

Процесс принятия решений. Типовые задачи принятия решений. Классификация управленческих решений. Типы управленческих решений. Факторы качества управленческих решений.

Лекция 2. Методы принятия управленческих решений

Платежная матрица. Прогнозирование. Экспертные методы. Метод предпочтения. Метод ранга. Первый метод попарного сопоставления. Второй метод попарного сопоставления. Метод полного попарного сопоставления. Метод последовательных сопоставлений. Ситуативные модели. Сетевой метод. Метод номинальной групповой техники. Принятие решений с помощью шкал.

Лекция 3. Модели принятия управленческих решений

Основные этапы построения модели. Теория очередей. Модель управления запасами. Модели распределения ресурсов. Транспортные модели. Экономические модели. Теория игр. Дерево решений. Стили принятия решений по Вруму-Йеттону. Проблемно-ситуационное моделирование.

Лекция 4. Методы коллективной мыслительной деятельности

Метод мозгового штурма. Методика активного коллективного тестирования.

Лекция 5. Принятие решений управленческой командой

Сопоставление процесса принятия решений группой и отдельным человеком.

Ловушка №1 при принятии решений: групповое мышление. Ловушка № 2 при принятии решений: эскалация приверженности. Ловушка № 3 при принятии решений: парадокс Абилина. Ловушка № 4 при принятии решений: поляризация группы. Ловушка № 5: принятие неэтичных решений. Модель рационального человека. Плюралистическое игнорирование. Снижение сензитивности. Модель вознаграждения. Модели подходящих ролей.

Виды занятий и их содержание:

- Лекционные занятия (теория, просмотр презентаций, обсуждения, дискуссии);
- Семинары (тесты, индивидуальные и групповые письменные работы, доклады);
- Лабораторные занятия (практическая отработка для полноценного и всеобъемлющего усвоения материала);
- Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часов
- Форма контроля: зачёт