

образовательная автономная некоммерческая
организация высшего образования



«Международный славянский институт»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор МСИ, к.э.н., профессор

 Т.Е. Никитина

«28» августа 2018 г.

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
в образовательной автономной некоммерческой организации
высшего образования
«Международный славянский институт»
и его филиалах**

Москва, 2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок определяет виды платных образовательных услуг и порядок их оказания в образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Международный славянский институт»².

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, подпунктом 4 пункта 2 статьи 29, пунктами 5,9 статьи 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 № 706, иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных образовательных услуг, и Уставом Института

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании - договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение;

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу и (или) получающее образовательную услугу;

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее или имеющее намерение заказать платную образовательную услугу для себя или третьего лица по договору об оказании платных образовательных услуг;

- «потребитель» - обучающийся, получающий платную образовательную услугу;

- «Институт» - исполнитель, оказывающий платную образовательную услугу по заданию физического и (или) юридического лица. Под Институтом по смыслу настоящего Порядка следует понимать и филиалы;

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

¹ Далее по тексту «Порядок» или «настоящий Порядок»

² Далее по тексту «Институт»

1.4. Институт предоставляет образовательные услуги в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся с учетом их возможностей. При оказании платных образовательных услуг Институт создает необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, в том числе создает условия для занятий обучающихся физической культурой и спортом в порядке, установленном Институтом, и обеспечивает соблюдение академических прав обучающихся, установленных законодательством Российской Федерации в сфере образования.

Образовательные услуги, оказываемые Институтом, в соответствии с Уставом Института предоставляются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц, заказывающих и (или) получающих образовательную услугу.

При получении Институтом бюджетных средств на обучение граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, оказание образовательных услуг в пределах таких средств будет осуществляться Институтом на безвозмездной основе за счет средств, представленных из бюджетов различных уровней.

1.5. Платные образовательные услуги Институт осуществляет как на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности, так и без лицензии – в случае оказания образовательных услуг, не подлежащих лицензированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере образования.

1.5.1. Платные образовательные услуги по основным профессиональным образовательным программам Институт оказывает в соответствии с требованиями, установленными федеральными государственными и (или) государственными образовательными стандартами, на основании лицензии.

1.5.2. Оказание платных образовательных услуг без лицензии производится Институтом путем проведения разовых учебных занятий различных видов (в том числе лекций, семинаров, консультаций) и не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) о квалификации.

1.6. Документы, определяющие виды и перечень платных образовательных услуг, оказываемых Институтом, их стоимость, образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых с заказчиками, а также иные сведения, касающиеся оказания платных образовательных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования размещаются на официальном сайте Института в сети Интернет и на информационных стендах Института, размещенных в удобных для обозрения местах по месту фактического оказания платных образовательных услуг.

1.7. Платные образовательные услуги оказываются Институтом на основании договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых с физическими и (или) юридическими лицами.

1.8. Ответственность Института за нарушение законодательства

Российской Федерации, регламентирующего оказание платных образовательных услуг, определяется законодательством Российской Федерации в сфере образования.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Институт оказывает следующие платные образовательные услуги:

- по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры);
- по программам подготовки к поступлению в вуз;
- углубленному изучению учебных дисциплин, предусмотренных основными профессиональными образовательными программами, сверх установленного ими объема часов (за пределами учебных планов);
- по проведению разовых занятий различных видов (лекции, семинары, тренинги и т.п.);
- иные платные образовательные услуги.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Образовательные услуги оказываются Институтом на договорной основе.

3.2. До момента заключения договора с физическим и (или) юридическим лицом Институт предоставляет заказчикам платных образовательных услуг достоверную информацию о себе и об оказываемых Институтом платных образовательных услугах, а заказчик платной образовательной услуги предоставляет в Институт документы, необходимые для заказа и (или) получения соответствующей образовательной услуги

Объем и порядок предоставления информации заказчиком, а также перечень документов, представляемых заказчиком в Институт, определяются законодательством Российской Федерации в сфере образования и в сфере защиты прав потребителей, а также ежегодно утверждаемыми Правилами приема в Институт.

3.3. Договоры на оказание платных образовательных услуг заключаются с физическими и (или) юридическими лицами по типовым формам, подготовленным и утвержденным приказом Института.

Указанные договоры в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации являются договорами присоединения.

Стороны, по взаимному соглашению, вправе внести в типовую форму, утвержденную Институтом, иные, не предусмотренные типовой формой договора условия, или изменить условия, включенные в типовую форму договора.

3.4. Институт разрабатывает и утверждает типовые формы двухсторонних и трехсторонних договоров на оказание платных образовательных услуг. Одной из сторон договора всегда является Институт,

который является исполнителем и обязуется оказывать платные образовательные услуги. Второй стороной двухстороннего договора, как правило, является заказчик, получающий и оплачивающий образовательную услугу. Второй стороной трехстороннего договора является обучающийся – потребитель платной образовательной услуги, третьей стороной договора может быть заказчик, заказывающий и (или) обязующийся оплатить образовательную услугу.

Договоры на оказание платных образовательных услуг заключаются в простой письменной форме при приеме в Институт до издания приказа о зачислении обучающегося и начала оказания платных образовательных услуг.

Договор с обучающимся, не достигшим возраста 18 лет, заключается с письменного согласия его родителей или иных законных представителей.

3.5. Условия договоров об оказании платных образовательных услуг определяют основные характеристики образования, в том числе уровень и (или) направленность основных или дополнительных образовательных программ, форму обучения, сроки оказания платных образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты, ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также иные существенные условия, установленные действующим законодательством Российской Федерации или включенные в договор по соглашению сторон.

Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны полностью соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в сети Интернет на дату заключения договора.

3.6. Изменение и дополнение условий заключенного договора оформляется дополнительными соглашениями сторон, за исключением изменений, предусмотренных п. 4.7. настоящего Порядка.

Изменение существенных для сторон условий договора (изменение образовательной программы, формы обучения, стоимости обучения и т.п.), производится, как правило, приказом Института, издаваемым после заключения соответствующего дополнительного соглашения к договору об оказании платных образовательных услуг.

3.7. С учетом индивидуальных потребностей и возможностей, обучающийся может получить образование как в Институте, так и вне Института.

В Институте платные образовательные услуги в зависимости от объема учебных занятий, установленного учебным планом, оказываются по очной, очно-заочной и заочной формам обучения.

Вне Института обучающийся, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования, вправе освоить образовательную программу в форме самообразования с последующим прохождением промежуточной и (или) итоговой аттестации экстерном. Если возможность получения образования в форме самообразования предусмотрена соответствующим федеральным государственным образовательным стандартом, обучающийся, осваивающий в форме самообразования основную профессиональную образовательную программу вправе пройти в Институте экстерном промежуточную и итоговую (государственную итоговую)

аттестацию.

Допускается сочетание различных форм получения образования и обучения.

Платные образовательные услуги оказываются Институтом по форме обучения, выбранной обучающимся и указанной в договоре об оказании платных образовательных услуг.

3.8. Заключенный договор об оказании платных образовательных услуг является одним из оснований зачисления в Институт лица, желающего получить образовательную услугу.

Датой начала оказания платных образовательных услуг Институтом потребителю является дата его зачисления в Институт, указанная в приказе о зачислении.

3.9. В соответствии с условиями договора об оказании платных образовательных услуг, заключенного с заказчиком, Институт обязан оказать потребителю платные образовательные услуги надлежащим образом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а именно: качественно, в полном объеме, в соответствии с образовательной программой, в том числе учебным планом, в установленные договором об оказании платных образовательных услуг сроки.

3.10. Оказание платных образовательных услуг обучающемуся осуществляется Институтом в соответствии с учебным планом и (или) индивидуальным учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписаниями занятий.

Перечень учебных дисциплин (модулей), учебных курсов, виды практик и т.п., подлежащих освоению обучающимся, формы промежуточной и (или) итоговой (государственной итоговой) аттестации, при наличии, определяются учебным планом и (или) индивидуальным учебным планом.

Платные образовательные услуги обучающемуся Институт может оказывать в группе вместе с другими обучающимися и (или) в индивидуальном порядке.

3.10.1. Освоение основных образовательных программ осуществляется обучающимся, как правило, в группе вместе с другими обучающимися, зачисленными в Институт для обучения в одну и ту же группу по одной и той же форме обучения, в соответствии с учебным планом и расписанием занятий.

3.10.2. По письменному заявлению обучающегося, Институт совместно с обучающимся разрабатывает индивидуальный учебный план, в соответствии с которым оказывает обучающемуся платные образовательные услуги.

Обучающийся, имеющий профессиональное образование, подтвержденное документом государственного образца, и (или) освоивший в другой образовательной организации, имеющей государственную аккредитацию, образовательную программу соответствующего уровня, представивший документ, подтверждающий его обучение, и (или) имеющий индивидуальные способности, достаточные для более интенсивного обучения, чем это предусмотрено учебным планом и (или) договором об оказании платных образовательных услуг, вправе претендовать на ускоренное обучение по индивидуальному учебному плану. Ускоренное обучение по

индивидуальному учебному плану осуществляется Институтом в более короткие сроки, по сравнению с нормативными сроками, установленными учебным и (или) индивидуальным учебным планом по соответствующей форме обучения.

Порядок формирования и утверждения индивидуального учебного плана обучающегося и порядок его обучения, в том числе ускоренного, по индивидуальному учебному плану определяется Положениями о порядке организации обучения по индивидуальному учебному плану при освоении обучающимся образовательной программы высшего образования, утвержденными Институтом.

Если в соответствии с подпунктом 5 части 1 статьи 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» обучающийся по основной образовательной программе (программе бакалавриата или магистратуры) дополнительно к указанной программе выбирает для освоения одну или несколько факультативных дисциплин, указанные дисциплины включаются в индивидуальный учебный план обучающегося.

3.11. Обучающемуся по основной образовательной программе Институт оказывает платные образовательные услуги по курсам обучения, каждый из которых разбивается на 2 семестра. По завершении каждого из семестров обучающемуся предоставляется плановый перерыв для отдыха и иных социальных целей – каникулы.

После успешного завершения освоения обучающимся учебных дисциплин (модулей), учебных курсов, прохождения практик, предусмотренных учебным планом, предусмотренных учебным планом на соответствующем курсе, Институт переводит обучающегося на следующий курс обучения.

3.12. В течение всего срока оказания платных образовательных услуг Институт может осуществлять текущий контроль успеваемости и (или) промежуточную аттестацию обучающихся, если это предусмотрено учебным планом и (или) индивидуальным учебным планом. Формы, периодичность и порядок осуществления текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации устанавливаются локальным нормативным актом Института

Если обучающийся не прошел промежуточную аттестацию в установленные учебным планом и (или) индивидуальным планом и расписанием сроки по уважительной причине, либо имеет академическую задолженность (не прошел промежуточную аттестацию при отсутствии уважительных причин или получил неудовлетворительный результат), он переводится на следующий курс условно. При этом обучающемуся предоставляется право дважды пройти промежуточную аттестацию по соответствующему учебному курсу, учебной дисциплине (модулю), практике в пределах одного года в сроки, установленные Институтом. Повторное проведение промежуточной аттестации обучающегося осуществляется комиссией. В случае не прохождения обучающимся повторной промежуточной аттестации в установленные Институтом сроки, обучающийся отчисляется из Института.

3.13. При наличии оснований, предусмотренных действующим

законодательством Российской Федерации, обучающемуся предоставляется академический отпуск сроком до двух лет, отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.

Институт приостанавливает оказание обучающемуся платных образовательных услуг на время нахождения обучающегося в одном из указанных отпусков, при этом время нахождения обучающегося в отпуске не включается в установленный договором срок оказания обучающемуся платных образовательных услуг.

Отпуск обучающемуся и его допуск к учебным занятиям по окончании отпуска оформляются приказом Института, на основании письменного заявления обучающегося и документов, подтверждающих наличие оснований для предоставления или выхода из отпуска.

3.14. По письменному заявлению заказчика и (или) потребителя образовательной услуги и на основании заключенного между Институтом и заказчиком и (или) потребителем дополнительного соглашения к договору об оказании платных образовательных услуг, обучающийся в рамках одного уровня образования может быть переведен на обучение по другой образовательной программе, форме обучения, в другое структурное подразделение Института, при этом ранее установленный срок обучения может быть изменен.

3.15. Институт завершает оказание платных образовательных услуг по образовательным программам итоговой или государственной итоговой аттестацией. Формы и порядок проведения итоговой или государственной итоговой аттестации по той или иной образовательной программе определяется соответствующим положением об итоговой (государственной итоговой) аттестации, разработанным Институтом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

По письменному заявлению обучающегося, после прохождения итоговой (государственной итоговой) аттестации Институт предоставляет ему каникулы в пределах установленного срока освоения основной образовательной программы, после чего отчисляет обучающегося из Института в связи с получением образования.

3.16. По завершении оказания образовательных услуг после успешного прохождения обучающимся итоговой или государственной итоговой аттестации Институт выдает обучающемуся:

- после прохождения государственной итоговой аттестации - документ об образовании и о квалификации образца, установленного федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- после прохождения итоговой аттестации по основным образовательным программам – документ об образовании и о квалификации или документ о квалификации образца, самостоятельно установленного Институтом.

3.17. Надлежащее исполнение Институтом обязательств,

предусмотренных п. 3.9. настоящего Порядка, возможно только при надлежащем исполнении обучающимся встречных обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг.

В соответствии с условиями договора обучающийся обязан добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять все виды заданий, предусмотренные учебным и (или) индивидуальным учебным планом и расписанием учебных занятий, соблюдать Правила внутреннего распорядка обучающихся, в том числе посещать учебные занятия, выполнять приказы и распоряжения Института, а также положения иных локальных нормативных актов Института по вопросам организации образовательной деятельности.

В случае не прохождения обучающимся итоговой или государственной итоговой аттестации, или получения обучающимся неудовлетворительных результатов на итоговой или государственной итоговой аттестации, или освоения обучающимся части образовательной программы и (или) отчисления обучающегося до завершения установленного срока обучения, обучающемуся выдается справка об обучении или о периоде обучения установленного Институтom образца.

3.18. Оказание Институтom платных образовательных услуг прекращается с даты отчисления обучающегося из Института как в связи с завершением освоения им основной образовательной программы, так и до завершения освоения им основной образовательной программы по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и (или) условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Существенными условиями договора об оказании платных образовательных услуг являются условия, регламентирующие стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты.

4.2. Стоимость образовательных услуг устанавливается Институтom в соответствии с обязательными правилами, установленными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, действующими в момент заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

4.3. В соответствии со статьями 422 и 450 Гражданского кодекса Российской Федерации условия договоров об оказании платных образовательных услуг, заключенных до 01 сентября 2013 года, в том числе условия, устанавливающие стоимость образовательных услуг, порядок изменения стоимости и порядок оплаты образовательных услуг, сохраняют силу после указанной даты и могут быть изменены только по соглашению сторон.

Оказание платных образовательных услуг после 01 сентября 2013 года осуществляется Институтom по договорам об оказании платных образовательных услуг, устанавливающим их полную стоимость.

4.4. Полная стоимость платных образовательных услуг по основным образовательным программам, оказываемых Институтом, устанавливается приказом, размещаемым на официальном сайте Института в сети Интернет и на информационных стендах Института по месту фактического оказания услуг, в том числе на стендах приемной комиссии.

4.5. Институт при заключении договора об оказании платных образовательных услуг, руководствуясь приказом ректора, определяющим полную стоимость платных образовательных услуг.

В договоре об оказании платных образовательных услуг, заключаемом с заказчиком и (или) обучающимся, может также указываться стоимость платных образовательных услуг, оказываемых Институтом потребителю в первый год обучения.

4.6. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Порядок и основания снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются Порядком снижения стоимости платных образовательных услуг, утвержденным Институтом.

4.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг, после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, утвержденными федеральным законом.

Институт ежегодно издает приказ об увеличении стоимости платных образовательных услуг на прогнозируемый федеральным законом уровень инфляции на соответствующий календарный год. Информация об изменении стоимости платных образовательных услуг доводится до сведения обучающихся путем размещения приказа на информационных стендах Института, находящихся в доступных для обозрения местах, по месту фактического оказания Институтом образовательных услуг.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг производится Институтом в одностороннем порядке, без заключения дополнительного соглашения к договору об оказании платных образовательных услуг с момента, определенного заключенным между Институтом и заказчиком договором.

4.8. После заключения договора об оказании платных образовательных услуг производится оплата их стоимости в порядке, установленном договором.

Размер оплаты определяется исходя из стоимости платных образовательных услуг за год обучения и вносится физическим и (или) юридическим лицом равными долями в сроки, указанные в договоре.

4.9. Институт может разрешить оплату стоимости платных образовательных услуг в ином, удобном для заказчика и (или) обучающегося, порядке, отличном от порядка, установленного договором.

Изменение порядка оплаты осуществляется на основании письменного заявления обучающегося и (или) обращения заказчика, с проставлением на нем резолюции об изменении порядка оплаты одного из должностных лиц Института, обладающего соответствующими полномочиями.

4.10. На основании письменного заявления обучающегося Институт может предоставить обучающемуся отсрочку оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок до 2 (двух) месяцев. Отсрочка оплаты оформляется заявлением обучающегося с проставлением на нем резолюции о разрешении отсрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг одного из должностных лиц Института, обладающего соответствующими полномочиями.

4.11. Оплата стоимости факультативных дисциплин, выбранных обучающимся по основной образовательной программе бакалавриата или магистратуры дополнительно к соответствующей основной образовательной программе, осуществляется обучающимся в соответствии с условиями дополнительного соглашения к договору об оказании платных образовательных услуг, заключенного между Институтом и обучающимся.

4.12. Оплата стоимости подготовки к прохождению промежуточной и (или) итоговой (государственной итоговой) аттестации производится экстерном отдельно по каждому блоку дисциплин, предусмотренному индивидуальным графиком прохождения аттестационного плана.

За прохождение в Институте экстерном промежуточной и (или) итоговой (государственной итоговой) аттестации плата не взимается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Стороны договора об оказании платных образовательных услуг за неисполнение или ненадлежащее его исполнение несут ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации в сфере образования и в сфере защиты прав потребителей, а также договором.

5.2. Институт несет ответственность в случае:

- обнаружения заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- не устранения Институтом недостатка платных образовательных услуг в установленный договором срок;
- нарушения Институтом сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договором об оказании платных образовательных

услуг.

5.3. Заказчик и (или) обучающийся несут ответственность в случае неоплаты или просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг.

5.4. Обучающийся несет ответственность в случае:

- невыполнения обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- нарушения положений Устава Института, Правил внутреннего распорядка обучающихся, положений иных локальных нормативных актов Института по вопросам организации и оказания платных образовательных услуг;

- действий (бездействия) обучающегося, повлекших невозможность исполнения Институту обязательств по оказанию обучающемуся платных образовательных услуг;

- установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Институт;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, положениями локальных нормативных актов Института и договором об оказании платных образовательных услуг.

5.5. В случаях, установленных п.п. 5.3. и 5.4. настоящего Порядка, обучающийся может быть отчислен из Института в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Института, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Положением об отчислении и восстановлении, иными локальными нормативными актами Института и договором об оказании платных образовательных услуг.